**Федеральный закон от 2 мая 2006г.**

**N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)**

* [**Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)**](http://base.garant.ru/12146661/#text)
* [**Статья 1. Сфера применения настоящего Федерального закона**](http://base.garant.ru/12146661/#block_1)
* [**Статья 2. Право граждан на обращение**](http://base.garant.ru/12146661/#block_2)
* [**Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан**](http://base.garant.ru/12146661/#block_3)
* [**Статья 4. Основные термины, используемые в настоящем Федеральном законе**](http://base.garant.ru/12146661/#block_4)
* [**Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения**](http://base.garant.ru/12146661/#block_5)
* [**Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением**](http://base.garant.ru/12146661/#block_6)
* [**Статья 7. Требования к письменному обращению**](http://base.garant.ru/12146661/#block_7)
* [**Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения**](http://base.garant.ru/12146661/#block_8)
* [**Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению**](http://base.garant.ru/12146661/#block_9)
* [**Статья 10. Рассмотрение обращения**](http://base.garant.ru/12146661/#block_10)
* [**Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений**](http://base.garant.ru/12146661/#block_11)
* [**Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения**](http://base.garant.ru/12146661/#block_12)
* [**Статья 13. Личный прием граждан**](http://base.garant.ru/12146661/#block_13)
* [**Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**](http://base.garant.ru/12146661/#block_14)
* [**Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона**](http://base.garant.ru/12146661/#block_15)
* [**Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений**](http://base.garant.ru/12146661/#block_16)
* [**Статья 17. Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных нормативных правовых актов Союза ССР**](http://base.garant.ru/12146661/#block_17)
* [**Статья 18. Вступление в силу настоящего Федерального закона**](http://base.garant.ru/12146661/#block_18)

**Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ
"О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"**

**С изменениями и дополнениями от:**

**29 июня, 27 июля 2010 г., 7 мая, 2 июля 2013 г., 24 ноября 2014 г., 3 ноября 2015 г.**

**Принят Государственной Думой 21 апреля 2006 года**

**Одобрен Советом Федерации 26 апреля 2006 года**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/)**к настоящему Федеральному закону**

**Статья 1. Сфера применения настоящего Федерального закона**

**ГАРАНТ:**

[**Постановлением**](http://base.garant.ru/70206790/#block_11)**Конституционного Суда РФ от 18 июля 2012 г. N 19-П взаимосвязанные положения части 1 статьи 1 и**[**статьи 3**](http://base.garant.ru/12146661/#block_3)**настоящего Федерального закона:**

**- признаны не противоречащими**[**Конституции**](http://base.garant.ru/10103000/)**РФ, поскольку - по своему конституционно-правовому смыслу в системе действующего правового регулирования - сами по себе они не препятствуют введению законами субъекта РФ в целях защиты конституционного права граждан на обращение положений, которые дополняют федеральные гарантии данного права и не предполагают возложение новых обязанностей (ограничений прав) на физических и юридических лиц;**

**- признаны не соответствующими Конституции РФ, ее статьям 19 (**[**часть 1**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_191)**),**[**30**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_30)**,**[**33**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_33)**,**[**45**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_45)**, 55 (**[**часть 3**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_5503)**) и**[**76**](http://base.garant.ru/10103000/3/#block_76)**, в той мере, в какой они - в силу неопределенности нормативного содержания, порождающей на практике неоднозначное их истолкование и, соответственно, возможность произвольного применения, - препятствуют распространению положений настоящего Федерального закона на отношения, связанные с рассмотрением органами государственной власти и органами местного самоуправления обращений объединений граждан, включая юридические лица, а также рассмотрению обращений осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями, в том числе введению законом субъекта РФ положений о возможности рассмотрения обращений такими учреждениями и организациями.**

**Впредь до введения в действие нового правового регулирования положения части 1 статьи 1 и**[**статьи 3**](http://base.garant.ru/12146661/#block_3)**настоящего Федерального закона**[**должны применяться**](http://base.garant.ru/70206790/#block_13)**- исходя из требований статей 19 (**[**часть 1**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_191)**),**[**33**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_33)**,**[**45**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_45)**, 72 (**[**пункт "б" части 1**](http://base.garant.ru/10103000/3/#block_7202)**) и**[**76**](http://base.garant.ru/10103000/3/#block_76)**Конституции РФ и основанных на них правовых позиций Конституционного Суда РФ, выраженных в вышеназванном**[**Постановлении**](http://base.garant.ru/70206790/)

**1. Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним**[**Конституцией**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_33)**Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.**

**2. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.**

**3. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/70372956/#block_21)**от 7 мая 2013 г. N 80-ФЗ статья 1 настоящего Федерального закона дополнена частью 4**

**4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_1)**к статье 1 настоящего Федерального закона**

**Статья 2. Право граждан на обращение**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/70372956/#block_22)**от 7 мая 2013 г. N 80-ФЗ часть 1 статьи 2 настоящего Федерального закона изложена в новой редакции**

[**См. текст части в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/58052283/#block_201)

**1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.**

**2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.**

**3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_2)**к статье 2 настоящего Федерального закона**

**ГАРАНТ:**

[**Постановлением**](http://base.garant.ru/70206790/#block_11)**Конституционного Суда РФ от 18 июля 2012 г. N 19-П взаимосвязанные положения**[**части 1 статьи 1**](http://base.garant.ru/12146661/#block_101)**и статьи 3 настоящего Федерального закона:**

**- признаны не противоречащими**[**Конституции**](http://base.garant.ru/10103000/)**РФ, поскольку - по своему конституционно-правовому смыслу в системе действующего правового регулирования - сами по себе они не препятствуют введению законами субъекта РФ в целях защиты конституционного права граждан на обращение положений, которые дополняют федеральные гарантии данного права и не предполагают возложение новых обязанностей (ограничений прав) на физических и юридических лиц;**

**- признаны не соответствующими Конституции РФ, ее статьям 19 (**[**часть 1**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_191)**),**[**30**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_30)**,**[**33**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_33)**,**[**45**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_45)**, 55 (**[**часть 3**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_5503)**) и**[**76**](http://base.garant.ru/10103000/3/#block_76)**, в той мере, в какой они - в силу неопределенности нормативного содержания, порождающей на практике неоднозначное их истолкование и, соответственно, возможность произвольного применения, - препятствуют распространению положений настоящего Федерального закона на отношения, связанные с рассмотрением органами государственной власти и органами местного самоуправления обращений объединений граждан, включая юридические лица, а также рассмотрению обращений осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями, в том числе введению законом субъекта РФ положений о возможности рассмотрения обращений такими учреждениями и организациями.**

**Впредь до введения в действие нового правового регулирования положения**[**части 1 статьи 1**](http://base.garant.ru/12146661/#block_101)**и статьи 3 настоящего Федерального закона**[**должны применяться**](http://base.garant.ru/70206790/#block_13)**- исходя из требований статей 19 (**[**часть 1**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_191)**),**[**33**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_33)**,**[**45**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_45)**, 72 (**[**пункт "б" части 1**](http://base.garant.ru/10103000/3/#block_7202)**) и**[**76**](http://base.garant.ru/10103000/3/#block_76)**Конституции РФ и основанных на них правовых позиций Конституционного Суда РФ, выраженных в вышеназванном**[**Постановлении**](http://base.garant.ru/70206790/)

**Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан**

**1. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются**[**Конституцией**](http://base.garant.ru/10103000/2/#block_33)**Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами.**

**2. Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_3)**к статье 3 настоящего Федерального закона**

**Статья 4. Основные термины, используемые в настоящем Федеральном законе**

**Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины:**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/12177581/#block_2211)**от 27 июля 2010 г. N 227-ФЗ в пункт 1 статьи 4 настоящего Федерального закона внесены изменения,**[**вступающие в силу**](http://base.garant.ru/12177581/#block_291)**с 1 января 2011 г.**

[**См. текст пункта в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/5757161/#block_401)

**1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;**

**2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;**

**3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;**

**4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;**

**5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_4)**к статье 4 настоящего Федерального закона**

**Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения**

**При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/12177581/#block_2212)**от 27 июля 2010 г. N 227-ФЗ в пункт 1 статьи 5 настоящего Федерального закона внесены изменения,**[**вступающие в силу**](http://base.garant.ru/12177581/#block_291)**с 1 января 2011 г.**

[**См. текст пункта в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/5757161/#block_501)

**1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;**

**2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие**[**государственную**](http://base.garant.ru/10102673/#block_5)**или иную охраняемую федеральным законом тайну;**

**3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в**[**статье 11**](http://base.garant.ru/12146661/#block_11)**настоящего Федерального закона, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;**

**4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;**

**5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_5)**к статье 5 настоящего Федерального закона**

**Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением**

**1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.**

**2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_6)**к статье 6 настоящего Федерального закона**

**Статья 7. Требования к письменному обращению**

**1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.**

**2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/12177581/#block_2213)**от 27 июля 2010 г. N 227-ФЗ часть 3 статьи 7 настоящего Федерального закона изложена в новой редакции,**[**вступающей в силу**](http://base.garant.ru/12177581/#block_291)**с 1 января 2011 г.**

[**См. текст части в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/5757161/#block_703)

**3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_7)**к статье 7 настоящего Федерального закона**

**Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения**

**1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.**

**2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.**

**3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в**[**части 4 статьи 11**](http://base.garant.ru/12146661/#block_1104)**настоящего Федерального закона.**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/70804216/#block_41)**от 24 ноября 2014 г. N 357-ФЗ статья 8 настоящего Федерального закона дополнена частью 3.1,**[**вступающей в силу**](http://base.garant.ru/70804216/#block_71)**с 1 января 2015 г.**

**3.1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений**[**законодательства**](http://base.garant.ru/184755/1/#block_3)**Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в**[**части 4 статьи 11**](http://base.garant.ru/12146661/#block_1104)**настоящего Федерального закона.**

**4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.**

**5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.**

**6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.**

**7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_8)**к статье 8 настоящего Федерального закона**

**Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению**

**1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.**

**2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_9)**к статье 9 настоящего Федерального закона**

**Статья 10. Рассмотрение обращения**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**справку**](http://base.garant.ru/5224433/)**о порядке рассмотрения обращений граждан в органах государственной власти**

**1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:**

**1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/12177581/#block_22141)**от 27 июля 2010 г. N 227-ФЗ в пункт 2 части 1 статьи 10 настоящего Федерального закона внесены изменения,**[**вступающие в силу**](http://base.garant.ru/12177581/#block_291)**с 1 января 2011 г.**

[**См. текст пункта в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/5757161/#block_10012)

**2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;**

**3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;**

**4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в**[**статье 11**](http://base.garant.ru/12146661/#block_11)**настоящего Федерального закона;**

**5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.**

**2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие**[**государственную**](http://base.garant.ru/10102673/#block_5)**или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.**

**3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/12177581/#block_22142)**от 27 июля 2010 г. N 227-ФЗ часть 4 статьи 10 настоящего Федерального закона изложена в новой редакции,**[**вступающей в силу**](http://base.garant.ru/12177581/#block_291)**с 1 января 2011 г.**

[**См. текст части в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/5757161/#block_1004)

**4. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_10)**к статье 10 настоящего Федерального закона**

**Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/70405640/#block_1)**от 2 июля 2013 г. N 182-ФЗ в часть первую статьи 11 настоящего Федерального закона внесены изменения**

[**См. текст части в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/58053306/#block_1101)

**1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/198609/#block_1)**от 29 июня 2010 г. N 126-ФЗ в часть вторую статьи 11 настоящего Федерального закона внесены изменения**

[**См. текст части в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/5754958/#block_1102)

**2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.**

**3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/198609/#block_2)**от 29 июня 2010 г. N 126-ФЗ в часть четвертую статьи 11 настоящего Федерального закона внесены изменения**

[**См. текст части в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/5754958/#block_1104)

**4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/70405640/#block_2)**от 2 июля 2013 г. N 182-ФЗ в часть пятую статьи 11 настоящего Федерального закона внесены изменения**

[**См. текст части в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/58053306/#block_1105)

**5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.**

**6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих**[**государственную**](http://base.garant.ru/10102673/#block_5)**или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.**

**7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_11)**к статье 11 настоящего Федерального закона**

**Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/70804216/#block_42)**от 24 ноября 2014 г. N 357-ФЗ в часть 1 статьи 12 настоящего Федерального закона внесены изменения,**[**вступающие в силу**](http://base.garant.ru/70804216/#block_71)**с 1 января 2015 г.**

[**См. текст части в предыдущей редакции**](http://base.garant.ru/57502606/#block_1201)

**1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в**[**части 1.1**](http://base.garant.ru/12146661/#block_12011)**настоящей статьи.**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/70804216/#block_422)**от 24 ноября 2014 г. N 357-ФЗ статья 12 настоящего Федерального закона дополнена частью 1.1,**[**вступающей в силу**](http://base.garant.ru/70804216/#block_71)**с 1 января 2015 г.**

**1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений**[**законодательства**](http://base.garant.ru/184755/1/#block_3)**Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.**

**2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного**[**частью 2 статьи 10**](http://base.garant.ru/12146661/#block_1002)**настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_12)**к статье 12 настоящего Федерального закона**

**Статья 13. Личный прием граждан**

**1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.**

**2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.**

**3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.**

**4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.**

**5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.**

**6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.**

**Информация об изменениях:**

[**Федеральным законом**](http://base.garant.ru/71237750/)**от 3 ноября 2015 г. N 305-ФЗ статья 13 настоящего Федерального закона дополнена частью 7**

**7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных**[**законодательством**](http://base.garant.ru/10136260/#block_2000)**Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_13)**к статье 13 настоящего Федерального закона**

**Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

**Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_14)**к статье 14 настоящего Федерального закона**

**Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона**

**Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную**[**законодательством**](http://base.garant.ru/12125267/5/#block_559)**Российской Федерации.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_15)**к статье 15 настоящего Федерального закона**

**Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений**

**1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда.**

**2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_16)**к статье 16 настоящего Федерального закона**

**Статья 17. Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных нормативных правовых актов Союза ССР**

**Признать не действующими на территории Российской Федерации:**

**1)**[**Указ**](http://base.garant.ru/1328020/)**Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года N 2534-VII "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, N 17, ст. 144);**

**2) Закон СССР от 26 июня 1968 года N 2830-VII "Об утверждении Указа Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, N 27, ст. 237);**

**3)**[**Указ**](http://base.garant.ru/1328019/)**Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года N 1662-Х "О внесении изменений и дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1980, N 11, ст. 192);**

**4)**[**Закон**](http://base.garant.ru/195504/)**СССР от 25 июня 1980 года N 2365-Х "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты СССР" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1980, N 27, ст. 540) в части, касающейся утверждения**[**Указа**](http://base.garant.ru/1328019/)**Президиума Верховного Совета СССР "О внесении изменений и дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан";**

**5)**[**Указ**](http://base.garant.ru/1328021/)**Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года N 8422-XI "О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1988, N 6, ст. 94);**

**6) Закон СССР от 26 мая 1988 года N 9004-XI "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР о внесении изменений и дополнений в законодательные акты СССР" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1988, N 22, ст. 361) в части, касающейся утверждения**[**Указа**](http://base.garant.ru/1328021/)**Президиума Верховного Совета СССР "О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан".**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_17)**к статье 17 настоящего Федерального закона**

**Статья 18. Вступление в силу настоящего Федерального закона**

**Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 180 дней после дня его**[**официального опубликования**](http://base.garant.ru/12246661/)**.**

**ГАРАНТ:**

**См.**[**комментарии**](http://base.garant.ru/57623344/#block_18)**к статье 18 настоящего Федерального закона**

|  |  |
| --- | --- |
| Президент Российской Федерации | В. Путин |

**Москва, Кремль**

**2 мая 2006 г.**

**N 59-ФЗ**

 **Система ГАРАНТ:**[**http://base.garant.ru/12146661/#ixzz4THIa3saz**](http://base.garant.ru/12146661/#ixzz4THIa3saz)